

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT. 900091143-9	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas						
FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INCIO	HORA FINAL	ACTA No.
	21	Abril	2025	8:00 a.m	10:30 a.m	1
TEMA DE REUNION:	ACTA DE COMPROMISO Y CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACION DE USUARIOS DEL HOSPITAL LOCAL CIVIL					
LUGAR:	HOSPITAL LOCAL CIVIL					

ASISTENTES			
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Ilina Cortez	PRESIDENTE	Hospital Local Civil	Ilina Cortez
Sandro Burbano	VICEPRESIDENTE	Hospital Local Civil	Sandro Burbano
María Eugenia Aguirre	SECRETARIO (A)	Hospital Local Civil	Marlene Churruarín
Armando Diaz	FISCAL	Hospital Local Civil	Armando Diaz
Valeria Campaña	VOCAL	Hospital Local Civil	Valeria Campaña
	VOCAL	Hospital Local Civil	
	VOCAL	Hospital Local Civil	
	VOCAL	Hospital Local Civil	
	VOCAL	Hospital Local Civil	
	VOCAL	Hospital Local Civil	
	VOCAL	Hospital Local Civil	
	VOCAL	Hospital Local Civil	

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA
• Bienvenida y registro de asistencia • Informe proceso de convocatoria para la elección de representantes



- Información Decreto 1757 del 3 de agosto de 94 (Formas de Participación Social) para cumplir con la normatividad, tiempo y funciones que deben ejercer los representantes de las Asociaciones de usuarios.
- Elección de representantes de la Junta Directiva y firmas.
- Toma de Juramento
- Cierre de Asamblea

DESARROLLO

La Profesional universitaria Nelcy Ibarra Álvarez, da un saludo de bienvenida, se cuenta con la asistencia de personas en la asamblea de usuarios

Se da a conocer a los asistentes la normatividad vigente frente a la elección de las Asociaciones de usuarios que conformaran las IPS prestadoras de Pasto Salud ESE.

Que según la normatividad las formas de participación social, establecen que:

- La Constitución Nacional establece como un derecho la afiliación a la Seguridad Social en Salud,
- El Sistema General de Seguridad Social en Salud establece que la inversión estatal pública y privada está dirigida a cubrir los requerimientos en salud de los usuarios.
- Los usuarios de los servicios de salud tienen DERECHOS Y DEBERES que deben conocer y promover.
- Las políticas de Participación Social en Salud establecen el espacio para la participación de los Usuarios en la vigilancia y control de la calidad, oportunidad y en general, la prestación de servicios de salud.
- La decidida, organizada e informada participación de los usuarios es una condición para emprender con éxito las tareas de modernización y mejoramiento de la oportunidad y calidad de los servicios de salud.
- Es necesario emprender procesos de CAPACITACION que garanticen la participación efectiva de los Usuarios

Luego, se da a conocer las actividades realizadas para convocar a la Asamblea de usuarios para la elección de la nueva Junta Directiva de la Asociación de usuarios para lo cual se enviaron comunicados y comunicaciones oficiales a Pagina Web Institucional, Cura Párroco, Integrantes

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT. 900091143-9	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Asociaciones de Usuarios, Corregidora (Juntas de Acción Comunal) Emisora Todelar, Directora Operativa Red Oriente, Líderes comunitarios

Posteriormente se informa que las personas que desean hacer parte de la asociación de usuarios de esta institución no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma gratuita.

Por su parte el Hospital Local Civil compromete a:

- Convocar en coordinación la Empresa Social del Estado, la realización de Asamblea de Fortalecimiento de la Asociación de Usuarios.
- Suministrar a la Asamblea la información necesaria para la comprensión del ejercicio de participación en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Disponer de un Servicio de información y Atención de los Usuarios SIAU que actúe como facilitador y canal de comunicación con los usuarios o unidad funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso, para la inscripción permanente de Usuarios afiliados o vinculados que desean hacer parte de la Asociación de Usuarios y por lo tanto, de los grupos de trabajo.
- Facilitar la elaboración de cartelera informativa, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.

Atender con prontitud todas las peticiones que presenten los usuarios, verbalmente o por escrito.

Igualmente que La Asamblea General de la Asociación de Usuarios, debe elegir entre sus miembros delegados para las siguientes instancias:

Un (1) delegado para la Junta Directiva en caso de tratarse de la Empresa Social del Estado.

Un (1) delegado para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios, grupo en el cual democráticamente se sacará la terna para presentar a la Autoridad Territorial.

Cinco (5) delegados para conformar la Asociación de Usuarios de cada Empresa Promotora de Salud, Administradora del Régimen Subsidiado, con las cuales la institución tenga contrato.



Dos (2) representantes para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios en el Comité de Ética Hospitalaria.

Lo anterior en el caso de requerirse nueva elección.

Se da paso a la elección de la Junta de Asociación de Usuarios del Hospital Local Civil

NOMBRE	CEDULA	DIRECCION	CELUAR	WHTSAPP	CORREO
Lilia Cortez I.	30723376	U12 14 Casa 3 Tambora II.	3154247834	✓	
Sandra Burbano	37185054	Cna 24 H 28 08 Palvario	3148173799.		
Martony Chaucon	12961842	U12 A Casa 10 Bl creguiz udreno	3185457878		
Armando Diaz	12961842	U12 B Casa 4 Bl Jesus praga	3226967588- 3184345820		
Valeria Campana	1081272312	U12 27 Casa 2 Bl Corazon Jesus	3043278677.		

Se prosigue a tomar el juramento a los nuevos integrantes de la Asociación de Usuarios del Hospital Local Civil y se da por terminada asamblea.

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSII-A	022

Se firma en Pasto, a los 21 días del mes de Abril 2025

COMPROMISOS

- ✓ Distribuirse en GRUPOS DE TRABAJO para efectos del cumplimiento de su responsabilidad de vigilancia de la prestación de los servicios de salud de las áreas generales, de servicios o especialidad.
- ✓ Coordinar con cada responsable Institucional del área, las actividades, periodicidad, informes y forma de operar, para el ejercicio de vigilancia de cada servicio
- ✓ Mantener en permanente contacto con el Servicio de Información y Atención de los Usuarios (SIAU) de la institución, con el fin de obtener información especialmente sobre los Planes Obligatorios de Salud (POS), ya sea contributivo, subsidiado, derechos y deberes en salud, Copagos, entre otros, igualmente organizar la divulgación de la información, participar en la capacitación y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.
- ✓ Garantizar que en la institución se fijen carteleras informativas indicando: Tipos de servicios que presta, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros. Además que en cada servicio que se haya definido, se informen estas mismas características específicas a cada uno de ellos y los datos de los miembros de su Asociación de Usuarios que hacen parte del grupo de trabajo correspondiente.

PROXIMA CONVOCATORIA

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO
ANEXOS AL ACTA	LISTADOS DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA				
RESPONSABLE DEL ACTA	NELCY IBARRA DE REVELO				

Nelcy Ibarra

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 89069143-9		VERSION 6.0		REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO PROCESO/SERVICIO GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION		CODIGO GSI-RAE	NUM 024
---	--	-----------------------	--	---	--	--------------------------	-------------------

TEMA:		ACTIVIDAD:		FECHA		AÑO					
LUGAR:											
No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Alba Montaña	27074106				B/ Calucano			3156776955	Socorro M.	
2	Chiva Posero	59533455				B/ San Antonio			3008242523	Chiva Posero	
3	Alfagante	706 59660038				Villa de los Rios			3174806890	Alfagante Gelo	
4	Olga Zapata	27073888				Calucano			-		Alfagante
5	Neiva Puentes	59176311				B/ Simon Bolivar			3217467264		Neiva Posero
6	Yaneth Benavides	30743214				Comuna Jern			3128482193		Yaneth Benavides
7	Alba A. Lopez	41734986				" "			3207515982		Casta P.
8	Jaime Alvarado	12983383				W2 Cca 8 Sudeagun			3172491007		Jane
9	Angie Posero	1004232303				B/ Sudeagun			31353577413		Angie Posero
10	Valencia Canga	1081222362				W227 C2			3093278877		Valencia Canga
11	Diana Delgado	1085222964				Comuna Jern			3154553307		Diana Delgado
12	Seibel Norero	13072694				" "			-		Seibel Norero
13	Isabella Gualdo	6123646				Comuna Jern			3026751418		Isabella Gualdo
14	Ornela Sanchez	5628595				Los Wukus			3147457234		Ornela Sanchez
15	Andy Cortes	108526701				Comuna Jern			3172519951		Andy Cortes

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION 03-04-2018

VIGILADO SUPERVISADO



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E.
NIT 80081143-8

VERSION
6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO
PROCESO/SERVICIO
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO
GSI-RAE

NUM
024

TEMA: Renovación Asistencia Usuario Hosp. civil. ACTIVIDAD: 21 04 2025
LUGAR: Auditorio Hospital civil

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Ani agreda	7006996269				Sau Lebán			312 828 3030		Frausto Agreda
2	Wano porz	37081091				B1 Santandrea			—	Delic. 157	
3	Angie agreda	108534778				Sau Lebán			3166658302		Angie Agreda
4	Deris pupa	1144202694				B la Floresta			3225422851		
5	Rosa Enayo	27308212				Nuevo Sol			3127624453	Rosa Enayo	
6	Auro Cusquen	36932662				Agrotary			3148780713	maebri Cusquin	
7	Yomán Urbano	1085300931				Niñonza			315 953 8540	Yomán Urban	
8	Ariel Gomez	94367625				M.18. Casa C			3207516855	Lee E	
9	Higuel A Aguilar	12973815				M.98 C.6. P. Aranda			3155035864	Angel Pantonio	
10	Juan Placencia	30734419				M.98 C.C. N Aranda			318 938 4667	Angel Pantonio	
11	Miguel Fernando Aguilar Hencayo	1010134223				Nueva Aranda			316-605-5005		
12	Aracelia Hencap	5908102				Pue 18 C 6 C/5			3122885070		
13	Anno Batus	30718889				H 19-9			3174090502		
14	Marta Marina Batus	30736529				M-19-C-9 Carandí			3174090502		
15	Enrique Alvarado	1086690498				M19-C9 Carandí			3174090502		

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION
(FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL) OFICINA ASESORA DE PLANEACION FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION 03-04-2018

VERBILADO SUPERVISOR

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 890881431-8		VERSION 6.0	REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO PROCESO/SERVICIO GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION		CODIGO GSI-RAE	NUM 024
--	--	----------------	--	--	-------------------	------------

TEMA: Renovación Asistencia usuarios Hospital civil		ACTIVIDAD: Has civil		FECHA	21	04	2025				
LUGAR: Auditorio Hospital civil											
No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	Ocupación	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Sonia Escobar	27100226	40	F		B / Aranda		Amade casa	315511052	sonalivescobar@gmail.com	
2	Quinda Cailles	10530496	30	F		B / Aranda		Amade casa	3225233540		
3	Romeo Padilla	12958704	41	M		Maz 23 casa 3 Aranda		Radiografía	3225535376		
4	Edgar Ricardo	981394224	47	M		Maz 23 casa 3 Aranda		Amade casa	324749132P		
5	Sandra Padilla	34849803	50	F		Maz 16 casa 4 B / Aranda		Amade casa	3147403648		
6	Mario Cevallos	108532243	32	M		B / Aranda 2		Estudiante	3206452253		
7	Mariana Hincapié	30738096	58	F		B / Aranda 5		Amade casa	3137287715		
8	Aracely Porosi	30725403	63	F		Maz 24 N° 26-109		CONCEPCION	3205018131	tecnoserv30@hotmail.com	
9	Sandra Milena B.	37085089	41	F		Maz 24 # 28-08		Psicología	3148137199	Samsantia@gmail.com	
10	German Soto	471181966	66	M		Quivuno		Monteunir	314623762		
11	Rubén Lombardo	30731382	38	F		Maz 25 C4		Amade casa	3105471175		
12	Rocio Ibarra	30723375	35	F		Maz 25 C. 3 Lina		Amade casa	3148236025	Rocio Ibarra	
13	Fernando Cailles	105307288	40	M		Maz 25 C. 3 Lina		Amade casa	3182694051		
14	Camila Alejandra	1137089231	31	M		Maz 25 C. 3 Lina		Amade casa	3147073311		
15	Sergio E. A. L. V. O. Y.	471181966	66	M		Maz 25 C. 3 Lina		Amade casa	3147461396		

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACIÓN (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN: 03-04-2018

VISADO SUPERVISOR



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

PASTO SALUD E.S.E

NIT 90908143-8

VERSION

6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO

PROCESO/SERVICIO

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO

GSI-RAE

NUM

024

TEMA: Renovación Asociacion Vecinos		LUGAR: Hospital Local civ.1		ACTIVIDAD:		FECHA: 21 04 2025					
No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Zocorro Arévalo	30715015	70	F		H.C. 9 La Esperanza (2)	10	Anc de casa	3147461346		Zocorro Arévalo
2	Dayvi Calderón	30722800	62	F		H.C. 9 La Esperanza (1)	10	Anc de casa	3147461346		Dayvi Calderón
3	Tameth Huñoz	30745882	56	F		H.C. 2 C. de Jesús	11	Anc de casa	3125817926		Tameth Huñoz
4	Carlos. Forno			M.		K 8-7 14-49	.5				Forno
5	Ruth Rodríguez	30734072	61	F		H.C. 1 - Casa 9	10	Anc de casa	3213392569		Ruth Rodríguez
6	Magda B. Per	31081756	43	F		H.C. 61 - Casa 9 Branch	10	Anc de casa			Magda B. Per
7	Guido Cortes	1299341	66	M.		H.C. 61 - Casa 9 Branch 4.	10	independiente	3104189829		Guido Cortes
8	Carmen Bastidos	30.775 562	562	M		torre San Luis			3768776070		Carmen Bastidos
9	ALBANY Gomez	36952826		M		H.C. 10					ALBANY Gomez
10	Lidia Houbny Chacón	37091904		F		H.C. 10	10	hogar	3185457878		Lidia Houbny Chacón
11											
12											
13											
14											
15											